

杉达学子投身科技馆志愿服务总结

时间: 2016-12-21 浏览: 32

2813人次, 22504小时, 这是我校大学生在上海科技馆三年的志愿服务记录, 2003年以来的四个寒暑假, 一批又一批的杉达志愿者投身科技馆的场馆服务, 不仅成为我校志愿服务品牌项目, 也是开展思想政治教育的重要实践平台, 12月18日上午, 在上海科技馆, 上海科普教育发展基金会十五周年总结表彰大会上, 我校荣获先进集体称号, 校团委副书记潘明在颁奖仪式上发言。



科技馆工作人员评价我校志愿者团队是一支逢年过节“随叫随到”的队伍, 2016年正月初一-8:25, 30名志愿者准时集合, 他们穿上马甲, 接受早课培训, 随后便来到分配到的展区岗位上; 开始接待每一位进馆的游客, 在展区内, 维持秩序, 维护展品, 导览项目, 科普宣传, 都是志愿者们服务内容; 在8小时的工作时间里, 他们需要耐心地解答问题、反复操作项目装置, 不断更新科普知识, 中午也必须轮流午餐, 面对大量流、高强度, 志愿者们毫无怨言, 依旧保持微笑, 提供优质服务, 感恩暨自豪地说: “我们代表的可是上海形象!” 谢恩要感谢30名志愿者中的一员, “重力自行车”体验员就是她当天的岗位, 在这里, 一天需要来回动车辆上百次, 她不仅没有叫过苦, 全力保证项目的流畅运作, 还放弃了轮班休息和午休时间, 坚守在自己的岗位上。



出色的服务得益于科学的工作机制, 从招募、培训到正式上岗, 校团委精心安排每一个环节, 校团委副书记潘明原本是一名积极的参与者, 现在已成为了优秀的组织者, 他骄傲地说, “科技馆十五年, 杉达人一直都在”, 他介绍说, 志愿者招募已形成成熟的联动机制, 校团委在年初发布人员需求, 二级学院团委广泛开展宣传动员, 各团支部快速响应, 在在是以班级为单位“认领”任务, 达到人人参与的目标, 为保证服务质量, 每次至少配备3名“老运动员”担任项目负责人, 召集每天的领队同学进行网络培训, 明确岗位要求和注意事项; 提前两天通过短信与志愿者确认是否到岗, 即是出现不能上岗的现象, 也能在最短的时间调配储备志愿者到岗; 潘明认为, 制定相关制度也是调动积极性的关键, 我校出台了“大学生社会实践学分认定实施细则(试行)”, 每年还在“五四”青年节, 对优秀志愿者进行表彰奖励。



好的机制加上积极的引导, 学生们报名参加科技馆志愿服务工作的热情高涨, 用实际行动体现着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“立足校园, 服务社会”的理念, 王海涛就是其中之一, 获得“志愿者楷模”的美誉, 他利用假期时间, 在科技馆服务次数达40次, 累计服务时间长达320小时, 他甚至将每个展区, 每个岗位轮流做了个遍, 对每个基础设施的方位烂熟于心, 王海涛说, 在节假日, 每天需要4名志愿者完成近200份问卷, 还要将问卷数据录入系统, 不仅如此, 有时还会出现游客拒绝填写问卷的情况, 但他并不感到气馁, 而是努力把志愿者最好的一面展现给游客, 据了解, 我校有的志愿者将已购的车票改期, 为的是过年期间或假期能在科技馆服务来自世界各地的游客; 还有一些志愿者, 家住在青浦、松江、崇明等地, 他们每天赶最早的公共交通来到科技馆, 而且一坚持就是三天。



12月18日表彰会后, 校团委副书记王明在接受《解放日报》记者采访时说, “参与志愿服务对于学生的成长来说是十分有帮助的, 不仅能够培养学生能力, 也有利于形成正确的价值观, 使他们能充分认识到如何发挥自身价值, 为今后步入社会打下坚实的基础。”

