

健全校务公开制度 全面推进民主管理

上海杉达学院

上海杉达学院是在上海浦东开发开放的背景下,于1992年6月由上海交通大学、北京大学、清华大学部分教授发起创办的全日制民办大学,是上海市第一所民办本科高校,2014年通过教育部本科教学工作合格评估。学校建有上海浦东、浙江嘉善两个校区,总占地面积808亩,校舍总建筑面积30万平方米,设有胜祥商学院、管理学院等17个实体或平台二级学院,拥有经济学、法学、文学、理学、工学、管理学、艺术学、医学、教育学等9个学科门类,34个本科专业、6个专科专业,现有专任教师747人,其中具有副高级以上职称的教师占44.45%,硕士研究生以上学历的教师占84.48%,全日制在校生1.3万人,其中本科生1.2万余人,建校以来,培养了4万余名各级各类人才。

近年来,学校以构建和谐劳动关系为主线,校务公开民主管理工作在“建制扩面、提质增效”上下功夫,充分发挥其在学校发展中的基础性推进作用,取得明显成效,主要表现可以概括为:民办体制、校务公开、维护权益、民生优先;党工共建深入、治理结构完善、内部管理规范、劳动关系和谐。学校是上海非营利民办高校示范校创建校,荣获全国先进民间组织、中国社会组织“五A”单位、上海市文明单位(连续七届)、上海市“五一”劳动奖状、上海市厂务公开民主管理工作十佳单位等荣誉称号。

一、坚持党工共建，作用发挥良好

民办高校是上海高等教育事业的重要组成部分，建校初期，学校就确立了依靠“同仁办学、民主办学，社会办学”的方针，25年来，学校全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，坚持教育公益性、不以营利为目的的原则和坚持诚信、公平、质量的办学理念，学校党政从讲政治的高度，不断深化对开展校务公开民主管理工作重要意义的认识，遵照大学章程，明晰法人财产权，把握意识形态主导权，团结广大师生员工听党话跟党走。

一是学校成立了校务公开工作领导小组，由党委书记、校长任组长，校党委统一领导，党政齐抓共管，职能部门各负其责，教职员积极参与的领导和工作格局。二是依法建立教代会暨工代会（以下简称“双代会”）制度，每年召开、按期保质、正常运转，体现依法办学的体制、学校民主管理的平台、教工参政议政的渠道、党政联系群众的纽带。三是学校坚持党建带工建、工建服务党建，着力做到心中有职责，眼中有任务；运行有制度，执行有素质；服务有大局，推进有细节。四是健全精简高效机构，各级党组织、工会人员配备到位，切实做到明信念、强素质、重实干、有激情。五是明确职责落实任务，校领导班子全面一岗双责，做到每年在“双代会”述职述学，并接受民主评议；学校行政与工会签署集体劳动合同，就民生优先问题集体协商；落实师生的知情权、参与权、表达权、监督权，构建风清气正、作风朴实政治生态。

二、制度运行规范，机制健全有效

在认真学习和领会《教师法》《工会法》《教育部 中华全国总工会关于全面推进校务公开工作的意见》和有关会议、文件精神的基础上，学校通过现代大学制度保障校务公开内涵，抓住制度创新的关键要素，不断提高民主管理工作的整体水平。

一是形成了董事会决策、校长负责、党委政治核心保障、教授治学、民主管理的“五位一体”的内部治理结构。如建立学术委员会、学位评定委员会、教师和其他专业技术职务评聘委员会、教师和职工考评考核工作委员会等专门工作委员会，充分发挥教授治学的作用；学校管理中还充分发挥教代会暨工代会的民主管理的机制，建立健全决策、执行、监督、反馈相互制约和相互协调的运行机制。

二是建立了以学校章程为根本、符合国家教育法律法规的内部管理制度和业务流程，2015-2016年废除133项、修改93项、保留63项、新建83项，形成有效规章制度239项，出台了《上海杉达学院教职工代表大会实施细则（试行）》，修订了《上海杉达学院推进校务公开实施办法》，明确规定了公开的原则、内容、程序、范围、监督等，具体做到了“六公开”，即办事权限公开、办事依据公开、办事纪律公开、办事程序公开、办事标准公开、办事结果公开。

三是制度建设围绕学校发展大局与群众切身利益，在“双代会”上，与会代表依法听取审议学校的战略规划、学校章程、工

作报告、财务报告、重要的专项工作报告等，并将事关学校改革、发展和教职工切身利益的重大事项，如队伍建设、教学改革、校园建设、分配方案、奖惩办法提交“双代会”讨论审议，做到渠道畅通，信息对称。

四是集体协商普遍推行，形成了提案督办会、发展恳谈会、奖福协商会、学生信息员、校长信箱、校长接待日、与校领导共进午餐等多种形式的民主管理机制。同时，学校内部网站、电子信箱、官方微博、手机微信等新媒体平台被广泛运用于民主管理工作，畅通职工表达合理诉求与建言的渠道。

三、校务公开扩面，民主管理提质

学校面对新形势新任务新要求，公开解难题，民主促发展，扩面提质确保工作成效，采取的具体措施包括：

一是和谐劳动关系：建立劳动人事争议调解机制，化解劳动纠纷；日常服务中为教职工排忧解难，提供法律援助，从源头上维护职工合法权益。二是多级帮扶体系：坚持落实医疗保障，落实家庭困难帮困，广泛开展群众性互帮互助。三是纳入社会工作：引入社会工作理念与方法，提升代表履职能力，提高劳动用工、工作福利、劳动保护、帮困救助的运作能力。四是创新方法载体：教师工作部与组织部统战部合署，成立青年教师联谊会，促进教师相互合作和情感联系；“见信如晤”思政工作新做法，师生通过网络交流解决实际问题，文汇报作了专版专题报道。四是校务公开分类落实责任人：中期检查处理过程，年终报告处理结果；

定期通报、专题座谈、现场办公；建立信息公开网征集民意，有效提高知晓度和参与度。五是做到建议有落实，意见有回应，理念有沟通；劲道有处使，牢骚有处发，委屈有处申；提案有督办，绩效有回报，优劳有优得；功劳有奖励，苦劳有表扬，疲劳有抚慰。

校工会注重广泛听取教职员工的意见和建议，向党政领导如实反映，共同商量解决办法，学校“双代会”提案满意率达到100%，如2016年提案：组建青年教师联谊会（建立）；关于辅导员住房补贴待遇问题（解决）；关于修订校基础部任课教师实行课时补贴的暂行办法（修订）；关于增加学校行政总值班费（解决）等，2017年三届五次“双代会”又确定提案4件、8件被列为建议。此外，领导班子述职测评，年好评率均在94%以上。2017年校长代表班子述职：学校发展迈大步（内促外联）；年度工作有进步（目标任务）；实施绩效靠同仁（组织协调）；班子统筹有不足（反思改进）；班子敬业忙干活（激情引导），把握学校正确办学方向，把握学校准确定位发展，把握学校合理结构布局，争取学校持续发展资源；落实学校整体实力提升，落实师生发展平台拓展，落实平安和谐校园环境，保障惠及各类群体利益。同时作了个人工作表态：杉达是事业，杉达要凝聚；我做主心骨。改革要探索，一岗有多责；我做挡风墙。严格加宽容，公正加真诚；我做老娘舅。任务重，团结紧，心情畅；我做出气筒。

四、师生权益保障，和谐校园共享

校务公开民主管理的出发点和落脚点都是让师生学习工作得更有获得感、体验感。工作的出发点是知情才有信心，参与才会用心；获得才能称心，监督才能放心。在落实过程中的着力点是：理念认同就获得，关系和谐就获得，共享成果就获得，共担责任就获得，保证能力获得、发展获得、权益获得。同时，正确处理人改造环境与环境改造人、人创造价值与人享受价值的关系，共建杉达、共享杉达，成就美丽杉达、幸福师生。

获得一：增强学生就业竞争力。学校建设了各相关专业和跨专业综合实践教学平台，提高学生应用能力。作为上海教育综合改革的重要举措，民办高校实行分类管理，政府扶持专项资金对我校投入逐年递增，自有资金配套全投入，已完成学科专业、实验教学、师资队伍等 70 余个内涵建设项目，包括国际商务综合实验实训中心（国际贸易、金融 IT、数据挖掘、商务西班牙语）、现代服务外包综合实验实训中心（软件外包、酒店高级管家、电子商务、智能建筑）、网络新媒体综合实验实训中心（数字媒体、网络与新媒体、新闻英语、舆情分析）、国际医技综合实验实训中心（医养护康结合、老龄健康、老年护理、卫生教育、食品安全）。如，利用酒店管理专业实验教学中心，我校联手荷兰国际管家学院推出国内高校首个高级管家本科课程，不仅教授精湛的技能，更注重文化品位和职业道德的提升，多个企业提前发出订单，首批 36 名学生已全部落实实习。又如，通过国际医技综合

实验中心教学实践，护理学专业学生的就业率达 100%，三级甲等医院就业率超过 90%，学生职业稳定性好、动手能力强。整体上，2016 届学生就业率达 98.56%（全市平均 96.51%，同类学校 96.28%）；2017 届学生就业率达 98.34%（全市平均 96.16%，同类学校 97.14%），质量和特色得到社会广泛认可。

获得二：激励教师教学质量提升。质量管理与教师发展并举，教学经费保障 13%，采取相应的激励制度配套。高级职称教师 100% 从事一线教学，晋升职称的必要条件是教学效果 B 以上。全员参与教学水平提升，出台了各级教学竞赛奖励政策，教学质量工程项目学校预研支持。实施教师研修计划，海外研修、国外访学 5-10 人/年，产学研研习计划 5-10 人/年，教学成果大幅上升，教学质量明显提高。

获得三：维护师生合法权益。每年改善民办高校教职工待遇，在职在编教职工工资年增长 4% 以上，按较高标准为教师缴纳补充养老金，并对 32 名符合住房补贴规定的一线辅导员发放住房津贴，学校行政还与工会代表签订集体合同，保障教职员工的合法权益。学校利用暑期完成了 26 幢公寓的修缮工作，改善学生住宿条件；投入 3000 万元建设两校区“大学生素质教育中心”，专家验收评价：各项素质教育的附加值最大化，充分发挥了育人功能和辐射作用。

校务公开民主管理是民办高校建设发展的法宝，学校按照“与众不同、追求品质、塑造未来”的发展思路，推进民办非营

利性示范校建设，持续推进民主管理制度化、规范化、法治化。
面向未来，学校力求健全工作格局，形成工作合力，完善工作机制，推动各项工作进一步落细落实，为学校健康发展服务。

2017年5月